

## ANEXO IV

### INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

INDICADOR	
<b>Cumprimento das normas legais e/ou contratuais que regem a execução do serviço</b>	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir que a Contratada preste os serviços contratados pela Contratante .
Metas a cumprir	100 % dos serviços executados.
Instrumento de Medição	Relatório mensal dos serviços realizados.
Forma de acompanhamento	Verificação, pelo Fiscal Técnico do Contrato, da execução dos serviços em conformidade ao da Tabela - Fatores de Avaliação
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de cálculo	O número de ocorrências no mês refletirá o percentual de atingimento da meta (%) ou, a glosa, pelo não atingimento.
Faixa de ajuste no pagamento	- 0 a 3 ocorrências = 100% da meta = recebimento de 100% da fatura; - 4 a 6 ocorrências = 95% da meta = recebimento de 95% da fatura; - 7 a 9 ocorrências = 90% da meta = recebimento de 90% da fatura; - 10 a 12 ocorrências = 85% da meta = recebimento de 85% da fatura.
Sanções	A existência de mais de 13 (treze) ocorrências será considerada como 15% da meta atingida, podendo ainda sem nenhum prejuízo as sanções determinadas pelas Lei n.º 8.666, de 1993 e Lei n.º 10.520, de 2002, serem conduzidos os atos necessários para o encerramento do contrato dada a inexecução parcial.
Observações:	
Caso haja impedimentos para cumprimento dos prazos, a fiscalização do contrato deverá ser comunicada imediatamente, por escrito, visando avaliar as medidas necessárias ao saneamento do problema e a não incidência de ajustes no pagamento.	

Todas as ocorrências deverão ser formalmente registradas para acompanhamento pela fiscalização do contrato e mensuração dos resultados alcançados pelo índice de Medição de Resultado - IMR.

\_\_\_\_\_  
Assinatura eletrônica

\_\_\_\_\_  
Ciente do Preposto da Contrata

**TABELA - FATORES DE AVALIAÇÃO**

<b>AVALIAÇÃO MENSAL</b>				
<b>ITEM</b>	<b>DESCRIÇÃO DA FALHA</b>	<b>QUANTIDADE DE FALHAS ADMITIDAS MÊS</b>	<b>QUANTIDADE DE FALHAS REGISTRADAS NO MÊS (F)</b>	<b>Nº DE OCORRÊNCIA</b>
<b>INDICADOR N.º 01</b>				
1	Deixar de atender os chamados de emergências, no tempo estipulado para atendimento de até 30 minutos, estando em desacordo com o estabelecido no Termo de Referência.	0		
2	Deixar de atender os chamados ou prestar os serviços de manutenção preventiva e corretiva em desacordo com o plano de manutenções e o estabelecido no Termo de Referência.	1		
3	Apresentar relatório das atividades, conforme o PLANO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA, com atrasos e com inconsistências	1		

	significativas em relação ao trabalho desenvolvido e em desconformidade com o estabelecido no Termo de Referência, ou não apresentar o relatório das atividades.  Será considerado como relatório não entregue, quando atraso for superior a 20 (vinte) dias.			
4	Reincidência no descumprimento das normas legais e/ou contratuais que regem a execução dos serviços.	1		
TOTAL				

#### AJUSTE NO PAGAMENTO

VALOR DO CONTRATO MENSAL			R\$
NÚMERO DE OCORRÊNCIAS			
NÚMERO DE OCORRÊNCIAS	Marcar o número de ocorrências com um X, e 0 (zero) para não ocorrência	Faixa de ajuste no pagamento	VALOR A RECEBER PELA EMPRESA (R\$)
- 0 a 3 ocorrências		100% da meta = recebimento de 100% da fatura;	
- 4 a 6 ocorrências		95% da meta = recebimento de 95% da fatura;	
- 7 a 9 ocorrências		90% da meta = recebimento de 90% da fatura;	
- 10 a 12 ocorrências		85% da meta = recebimento de 85% da fatura.	

acima de 13 ocorrências		15% da meta = recebimento de 15% da fatura.	
----------------------------	--	---------------------------------------------------	--